

الحقية التدريبية

مهارات استخدام الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل

Skills in using Artificial Intelligence in the workplace

S-AI-W

رقم الاعتماد 122082

2026 -1447

## محتوى الحقيبة التدريبية

.....	ملخص البرنامج
.....	اختبار تقييم قبلى
.....	دليل المتدرب
.....	المحتوى التدريبي لليوم الأول
.....	المحتوى التدريبي لليوم الثاني
.....	المحتوى التدريبي لليوم الثالث
.....	اختبار التقييم النهائي

## ملخص البرنامج

### عنوان البرنامج

مهارات استخدام الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل

### مدة البرنامج

15 ساعة على مدار 3 أيام

### الجمهور المستهدف

- خريجو الجامعات في كافة التخصصات
- أصحاب الشركات الناشئة والصغيرة
- أعضاء فريق التسويق والمبيعات
- أعضاء فريق العمليات الداخلية في المنشأة
- جميع المهتمين بتأثير الذكاء الاصطناعي على بيئة الأعمال في كافة القطاعات

### نواتج البرنامج

نماذج عملية كاملة لتوجهات الذكاء الاصطناعي بدون اشتراكات، ومخرجات ثنائية اللغة (عربي/إنجليزي)، وقوائم مراجعة حوكمة بسيطة متوافقة مع معايير المملكة العربية السعودية

### وصف البرنامج

هذا البرنامج بداية عملية لخريجي الجامعات وأصحاب الشركات الناشئة الصغيرة (بدون خبرة في البرمجة). سيتمكن المتدرب من استيعاب دور الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل المعتادة وإتقان التوجيه العملي لنماذج الذكاء الاصطناعي لتقوم بمهام العمل اليومية (مثل رسائل البريد الإلكتروني، البحث عن المعلومات، الإجراءات التشغيلية القياسية) باستخدام مساعدين مثل مايكروسوفت كوبالوت و ميسترال لوشات - ثم يقوم المتدرب بتجميع حزمة التوجهات القابلة لإعادة الاستخدام وآلية بسيطة لإدارة سير العمل اليومي وفقاً لمعايير المملكة العربية السعودية (سدايا). تشمل القيمة الفريدة للبرنامج: عدم اشتراط خبرة في البرمجة وتنفيذ جميع التدريبات والمشاريع المصغرة مجاناً بدون اشتراكات، والمخرجات ثنائية اللغة (عربي/ إنجليزي) وقوائم حوكمة بسيطة وفقاً للمواصفات المحلية والدولية.

### الهدف العام للبرنامج

تدريب المتدربين من خلال التوجيه لنماذج الذكاء الاصطناعي بثقة لإنشاء محتوى أعمال موثوق به وآمن وإعداد سير عمل يومي للذكاء الاصطناعي - بدون خبرة في البرمجة وبلا حاجة لأدوات مدفوعة بالضرورة.

### الأهداف التفصيلية للبرنامج

1. فهم أدوار المساعدين الرقميين الذين يعتمدون على نماذج الذكاء الاصطناعي: ما يمكنهم فعله وما لا يمكنهم فعله في بيئة الأعمال.

2. عمل إطار عمل لبناء التوجيه (الهدف - القيود - الأسلوب - الفحص) لإنتاج مخرجات قابلة للتدقيق باللغتين العربية والإنجليزية
3. إنشاء حزمة من التوجيهات القابلة لإعادة الاستخدام للتسويق ودعم العملاء والبحث وإجراءات التشغيل القياسية.
4. تنفيذ سير عمل للمحتوى بدون اشتراك باستخدام كوبايلوت و لوشات و جوجل ستوديو للذكاء الاصطناعي.
5. اتباع قواعد الحماية وفق سدايا للاستخدام اليومي للأمن للذكاء الاصطناعي.

## الفئات المستهدفة

- خريجو الجامعات الذين يدخلون سوق العمل (بدون خبرة في البرمجة)
- أصحاب الشركات الناشئة الصغيرة وأعضاء فرق التسويق والعمليات

## طرق التدريب

- المحاضرة ودراسات الحالة
- تجارب التوجيه وحل المشكلات

## الأدوات والوسائل

- السبورة الرقمية
- حاسوب عرض متصل بالإنترنت
- حسابات نشطة على منصات الذكاء الاصطناعي

## مخرجات البرنامج

يتوقع أن يكون خريج البرنامج التدريبي قادرا على

- شرح أساسيات الذكاء الاصطناعي وكيفية عمل المساعد الرقمي المعتمد على الذكاء الاصطناعي
- تمييز حدود قدرات المساعدين الرقميين الذين يعتمدون على نماذج الذكاء الاصطناعي: ما يمكنهم فعله وما لا يمكنهم فعله في بيئة الأعمال.
- تطبيق إطار عمل لبناء التوجيه (الهدف - القيود - الأسلوب - الفحص) لإنتاج مخرجات قابلة للتدقيق باللغتين العربية والإنجليزية
- إنشاء حزمة من التوجيهات القابلة لإعادة الاستخدام للتسويق ودعم العملاء والبحث وإجراءات التشغيل القياسية.
- تنفيذ سير عمل للمحتوى بدون اشتراك باستخدام كوبايلوت و لوشات و جوجل ستوديو للذكاء الاصطناعي.
- إعداد قائمة مرجعية للاستخدام المسؤول وفق معايير سدايا

أدوات مجانية للذكاء الاصطناعي

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

القواعد التنظيمية للذكاء الاصطناعي في المملكة العربية السعودية

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## الخريطة الذهنية للحقيبة التدريبية

- مقدمة عن البرنامج
- فهم أدوار المساعدين الرقميين الذين يعتمدون على نماذج الذكاء الاصطناعي: ما يمكنهم فعله وما لا يمكنهم فعله في بيئة الأعمال.
- عمل إطار عمل لبناء التوجيه (الهدف - القيود - الأسلوب - الفحص) لإنتاج مخرجات قابلة للتدقيق باللغتين العربية والإنجليزية
- إنشاء حزمة من التوجهات القابلة لإعادة الاستخدام للتسويق ودعم العملاء والبحث وإجراءات التشغيل القياسية.
- تنفيذ سير عمل للمحتوى بدون اشتراك باستخدام كوبايلوت و لوشات و جوجل ستوديو للذكاء الاصطناعي.
- اتباع قواعد الحماية وفق سدايا للاستخدام اليومي الآمن للذكاء الاصطناعي.
-

• الأساليب للتدريب:

- (1) المحاضرة.
- (1) حلقات المناقشة.
- (3) تمثيل الأدوار.
- (4) العصف الذهني.
- (5) المحاكاة.
- (6) حل المشكلات.
- (7) التعليم المبرمج.
- (8) التكاليفات.
- (9) المشروع.
- (10) التعلم التعاوني.
- (12) دراسة الحالة.

• متطلبات (الأدوات والوسائل):

- ✓ أولاً- المطبوعات ومنها: الحقيبة الورقية، دليل الأنشطة، الصور الفوتوغرافية، والملصقات وغيرها .
- ✓ ثانياً- السبورات ومنها: الإلكترونية، والبيضاء، والورقي.
- ✓ ثالثاً- العروض ومنها: الشفافيات، والعروض التقديمية (PPTX)، جهاز عرض الشرائح، شاشات العرض
- ✓ العروض عبر برامج اون لاین ( zoom - منصات الاللكترونية )

## إرشادات للمتدربين

.....

.....

.....

.....

.....

.....

عنوان الدورة		التاريخ وفترة الدورة	
تجهيزات لدورة محددة	م	تجهيزات الإعداد والتحضيرات العامة	م
التجهيز - الإعداد	1	التجهيز - الإعداد	1
	2		2
	3		3
	4		4
	5		5
التجهيزات الشخصية		تجهيزات القاعة والأدوات	
التجهيز - الإعداد	م	التجهيز - الإعداد	م
	1		1
	2		2
	3		3
	4		4
	5		5

تعارف - توقعات - قواعد العمل

وصف النشاط

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## الاختبار القبلي

برنامج مهارات استخدام الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل

اسم المشارك: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_

الوقت المتاح: 30 دقيقة

### عزيزي المشارك في البرنامج

تم تصميم هذا الاختبار لتقييم ما لديك من مفاهيم الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence) وتطبيقاتها في سياق الأعمال. يرجى الإجابة على كل سؤال بأفضل ما لديك من قدرة. هذا الاختبار ليس تقييماً رسمياً لقدراتك وإنما هو أداة لمساعدتنا في تخصيص التدريب وفقاً لاحتياجاتك.

### القسم الأول: أسئلة

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## مرحباً بكم في البرنامج

نحن متحمسون لانضمامكم إلينا في هذه الرحلة التحويلية التي تستغرق ثلاثة أيام. تم تصميم هذا البرنامج لتزويدكم بالمهارات العملية والمعرفة الاستراتيجية اللازمة لتسخير قوة الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence - AI) في بيئة عملكم.

## فلسفة البرنامج: التعلم بالتطبيق :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## مدونة السلوك (Code of Conduct)

لضمان بيئة تعليمية إيجابية ومثمرة للجميع، نطلب منكم الالتزام بما يلي:

- الاحترام (Respect): تعاملوا مع جميع المشاركين والمدربين باحترام. نحن جميعاً هنا لتتعلم من بعضنا البعض.
- التعاون (Collaboration): شاركوا أفكاركم وخبراتكم. أفضل الأفكار غالباً ما تأتي من العمل الجماعي.
- الالتزام بالمواعيد (Punctuality): يرجى الوصول في الوقت المحدد لكل جلسة. كل دقيقة مهمة.
- المشاركة (Engagement): شاركوا بنشاط في المناقشات والأنشطة. كلما استثمرتم أكثر، كلما حصلت على نتائج أفضل.
- التواصل المفتوح (Open Communication): إذا كان لديكم سؤال أو كنتم بحاجة إلى توضيح، فلا تترددوا في السؤال.

## نظرة عامة على البرنامج

المدة الإجمالية للبرنامج: 15 ساعة على مدى 3 أيام. بمعدل 5 ساعات يوميًا

يتضمن كل يوم مزيجًا من العروض التقديمية، والمناقشات التفاعلية، والأنشطة العملية، والاستراحات لضمان تجربة تعليمية تفاعلية وفعّالة.

## ماذا تتوقعون: رحلة الأيام الثلاثة

تم تصميم كل يوم للبناء على اليوم الذي يسبقه، مما يأخذكم من المفاهيم الأساسية إلى التطبيقات المتقدمة.

اليوم	الموضوع	المخرجات الرئيسية
اليوم الأول	أسس الذكاء الاصطناعي وهندسة التوجيه (Foundations of AI & Prompting)	
اليوم الثاني	أنظمة المحتوى للتسويق والدعم (Content Systems for Marketing & Support)	
اليوم الثالث	البحوث، إجراءات التشغيل القياسية، وضمان الجودة (Research, SOPs, and Quality Assurance)	

## المتطلبات التقنية (Technical Requirements)

للمشاركة الكاملة في الأنشطة العملية، ستحتاج إلى:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

الزمن المقدر للوحدة	الوحدة التدريبية
300 دقيقة	اليوم الأول: أسس الذكاء الاصطناعي وهندسة الأوامر (Foundations of AI & Prompting)
45 دقيقة	الوحدة 1: مقدمة وتقييم مبدئي (Introduction & Pre-Assessment)
15 دقيقة	الترحيب ونظرة عامة على البرنامج
30 دقيقة	اختبار التقييم المبدئي (Pre-Assessment Quiz)
60 دقيقة	الوحدة 2: أساسيات الذكاء الاصطناعي (AI Fundamentals)
15 دقيقة	ما هو الذكاء الاصطناعي؟ الذكاء الاصطناعي مقابل الذكاء البشري
20 دقيقة	مشهد الذكاء الاصطناعي (AI, ML, DL, GenAI, Agentic AI)
15 دقيقة	كيف تعمل روبوتات المحادثة وقدراتها
10 دقيقة	مقارنة بين روبوتات المحادثة الرئيسية
75 دقيقة	الوحدة 3: فن هندسة التوجيه (The Art of Prompting)
20 دقيقة	مقدمة إلى إطار GCSC (الهدف، القيود، الأسلوب، الفحص)
25 دقيقة	تفصيل إطار GCSC مع أمثلة
30 دقيقة	مختبر 1: أول توجيه لك (Lab 1: Your First Prompt)
120 دقيقة	الوحدة 4: التطبيق العملي والتخصيص (Practical Application & Customization)
15 دقيقة	مقدمة إلى حزمة الأوامر الشخصية (Personal Prompt Pack)
60 دقيقة	مختبر 2: بناء حزمة التوجيهات الخاصة بك الإصدار 1 (Lab 2: Building Your Prompt Pack v1)
15 دقيقة	مبادئ خصوصية البيانات (Data Privacy Principles)
30 دقيقة	ملخص اليوم الأول والأسئلة والأجوبة

الزمن المقدر للوحدة	الوحدة التدريبية
300 دقيقة	اليوم الثاني: أنظمة المحتوى للتسويق والدعم (Content Systems for Marketing & Support)
60 دقيقة	الوحدة 5: بناء أنظمة مدعومة بالذكاء الاصطناعي (Building AI-Powered Systems)
30 دقيقة	مقدمة إلى مسار المحتوى (Content Pipeline)
30 دقيقة	"اختبار اللوحة الإعلانية" ("The Billboard Test") والامتثال لنظام حماية البيانات الشخصية (PDPL)
75 دقيقة	الوحدة 6: تأسيس صوت علامة تجارية متسق (Establishing a Consistent Brand Voice)
30 دقيقة	مقدمة إلى بطاقة صوت العلامة التجارية (Brand Voice Card)
45 دقيقة	مختبر 3: إنشاء بطاقة صوت علامتك التجارية (Lab 3: Creating Your Brand Voice Card)
165 دقيقة	الوحدة 7: الذكاء الاصطناعي للتسويق ودعم العملاء (AI for Marketing & Customer Support)
25 دقيقة	توسيع نطاق إنشاء المحتوى (Scaling Content Creation)
30 دقيقة	أتمتة دعم العملاء (Automating Customer Support)
75 دقيقة	مختبر 4: إنشاء حملة مصغرة (Lab 4: Mini-Campaign Creation)
35 دقيقة	ملخص اليوم الثاني والأسئلة والأجوبة

الزمن المقدر للوحدة	الوحدة التدريبية
300 دقيقة	اليوم الثالث: البحث، إجراءات التشغيل القياسية، وضمان الجودة (Research, SOPs, and Quality Assurance)
100 دقيقة	الوحدة 8: الذكاء الاصطناعي للبحث والتحليل (AI for Research & Analysis)
45 دقيقة	سير عمل البحث المكون من 4 مراحل (4-Stage Research Workflow)
55 دقيقة	مختبر 5: بحث سوق مدعوم بالذكاء الاصطناعي (Lab 5: AI-Powered Market Research)
110 دقيقة	الوحدة 9: ضمان الجودة وإجراءات التشغيل القياسية (Quality Assurance & SOPs)
25 دقيقة	مقدمة إلى بوابات الجودة (Quality Gates)
60 دقيقة	مختبر 6: إنشاء إجراء تشغيل قياسي ثنائي اللغة (Lab 6: Creating a Bilingual SOP)
25 دقيقة	مراجعة ضمان الجودة (QA Review)
90 دقيقة	الوحدة 10: التقييم النهائي والختام (Final Assessment & Wrap-Up)
15 دقيقة	مقدمة إلى التقييم النهائي
45 دقيقة	التقييم النهائي (Final Assessment)
15 دقيقة	الخطوات التالية وموارد التعلم المستمر
15 دقيقة	توزيع الشهادات والختام

## القسم الثاني: أسئلة مفتوحة

لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة. ستساعدنا ردودك على فهم وجهة نظرك حول الذكاء الاصطناعي في عالم الأعمال. يرجى كتابة  
بضع جمل لكل سؤال.

16. بخلاف إنشاء المحتوى، اذكر كيف تستخدم الذكاء الاصطناعي لتحسين عملية معينة داخل قسمك الحالي أو عملك؟

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

17. ما هو أكبر تحدٍ أو خطر تراه يهدد عملك عندما تفكر في تبني الذكاء الاصطناعي التوليدي (Generative AI)؟

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

18. كيف تعتقد أن الذكاء الاصطناعي سيغير الأدوار والمهارات المطلوبة لفريقك خلال السنوات 2-3 القادمة؟

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

19. تخيل أن الذكاء الاصطناعي أنتج ملخصًا لأبحاث السوق يحتوي على إحصائية جديدة مفاجئة. ما الخطوات التي ستأخذها قبل  
مشاركة هذه المعلومات مع فريق القيادة لديك؟

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## المحتوى التدريبي لليوم الأول

### أساسيات الذكاء الاصطناعي والتوجيه (Prompting)

برنامج مهارات استخدام الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل

الوحدة التدريبية	الزمن المقدر للوحدة
اليوم الأول: أسس الذكاء الاصطناعي وهندسة الأوامر (Foundations of AI & Prompting)	300 دقيقة
الوحدة 1: مقدمة وتقييم مبدئي (Introduction & Pre-Assessment)	45 دقيقة
الترحيب ونظرة عامة على البرنامج	15 دقيقة
اختبار التقييم المبدئي (Pre-Assessment Quiz)	30 دقيقة
الوحدة 2: أساسيات الذكاء الاصطناعي (AI Fundamentals)	60 دقيقة
ما هو الذكاء الاصطناعي؟ الذكاء الاصطناعي مقابل الذكاء البشري	15 دقيقة
مشهد الذكاء الاصطناعي (AI, ML, DL, GenAI, Agentic AI)	20 دقيقة
كيف تعمل روبوتات المحادثة وقدراتها	15 دقيقة
مقارنة بين روبوتات المحادثة الرئيسية	10 دقيقة
الوحدة 3: فن هندسة التوجيه (The Art of Prompting)	75 دقيقة
مقدمة إلى إطار GCSC (الهدف، القيود، الأسلوب، الفحص)	20 دقيقة
تفصيل إطار GCSC مع أمثلة	25 دقيقة
مختبر 1: أول توجيه لك (Lab 1: Your First Prompt)	30 دقيقة
الوحدة 4: التطبيق العملي والتخصيص (Practical Application & Customization)	120 دقيقة
مقدمة إلى حزمة الأوامر الشخصية (Personal Prompt Pack)	15 دقيقة
مختبر 2: بناء حزمة التوجيهات الخاصة بك الإصدار 1 (Lab 2: Building Your Prompt Pack v1)	60 دقيقة
مبادئ خصوصية البيانات (Data Privacy Principles)	15 دقيقة
ملخص اليوم الأول والأسئلة والأجوبة	30 دقيقة



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

التدريب العملي

الآن بعد أن أصبح لديك فهم قوي للمفاهيم، حان الوقت لتطبيقها عمليًا. يقدم هذا القسم تعليمات مفصلة خطوة بخطوة لنشاطي المختبر اللذين ستنجزهما اليوم. تم تصميم هذه المختبرات لتوجيهك من الخطوة الأولى حتى النتيجة النهائية، مما يضمن أنه حتى لو لم تستخدم روبوت محادثة يعمل بالذكاء الاصطناعي من قبل، فستتمكن من إكمال كل مهمة بنجاح إن شاء الله .

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## الذكاء الاصطناعي التوليدي للأعمال

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## هندسة التعليمات (Prompt Engineering)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## أخلاقيات الذكاء الاصطناعي والاستخدام المسؤول

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

تذكر: الذكاء الاصطناعي هو أداة، وليس بديلاً عن خبرتك وحكمك الشخصي. أنجح مستخدمي الذكاء الاصطناعي هم أولئك الذين يفهمون قدراته وحدوده، ويستخدمونه بشكل استراتيجي لتعزيز مهاراتهم وإبداعهم.

## المحتوى التدريبي لليوم الثاني

### أنظمة المحتوى للتسويق والدعم

برنامج مهارات استخدام الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل

الوحدة التدريبية	الزمن المقدر للوحدة
اليوم الثاني: أنظمة المحتوى للتسويق والدعم (Content Systems for Marketing & Support)	300 دقيقة
الوحدة 5: بناء أنظمة مدعومة بالذكاء الاصطناعي (Building AI-Powered Systems)	60 دقيقة
مقدمة إلى مسار المحتوى (Content Pipeline)	30 دقيقة
"اختبار اللوحة الإعلانية" ("The Billboard Test") والامتثال لنظام حماية البيانات الشخصية (PDPL)	30 دقيقة
الوحدة 6: تأسيس صوت علامة تجارية متسق (Establishing a Consistent Brand Voice)	75 دقيقة
مقدمة إلى بطاقة صوت العلامة التجارية (Brand Voice Card)	30 دقيقة
مختبر 3: إنشاء بطاقة صوت علامتك التجارية (Lab 3: Creating Your Brand Voice Card)	45 دقيقة
الوحدة 7: الذكاء الاصطناعي للتسويق ودعم العملاء (AI for Marketing & Customer Support)	165 دقيقة
توسيع نطاق إنشاء المحتوى (Scaling Content Creation)	25 دقيقة
أتمتة دعم العملاء (Automating Customer Support)	30 دقيقة
مختبر 4: إنشاء حملة مصغرة (Lab 4: Mini-Campaign Creation)	75 دقيقة
ملخص اليوم الثاني والأسئلة والأجوبة	35 دقيقة

## المفاهيم الأساسية وحالات عملية في بيئة الأعمال

مرحبًا بكم في اليوم الثاني. اليوم، ننتقل من فهم الأوامر الفردية للذكاء الاصطناعي إلى بناء أنظمة يمكنها تحويل التسويق ودعم العملاء لديكم. الهدف هو إنشاء محتوى متسق وعالي الجودة على نطاق واسع مع توفير الوقت والموارد. سنركز على إنشاء سير عمل قابل للتكرار، وتأسيس صوت علامة تجارية فريد، وتطبيق هذه المهارات على قنوات الأعمال الواقعية في السوق السعودية.

### بناء منهجي لخط إنتاج المحتوى

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### التدريب العملي

الآن بعد أن استوعبت المفاهيم، حان الوقت لتطبيقها عمليًا. في هذه الجلسة، ستقوم بإنشاء بطاقة صوت علامتك التجارية (Brand Voice Card)، وممارسة تقنيات التوجيه الآمن (safe prompting)، وإنتاج ملف حملة مصغرة كاملة لحالة عمل حقيقية.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### استراتيجية توجيه الذكاء الاصطناعي

لإنشاء هذا المحتوى، يمكن أن يستخدم صاحب العمل توجيهها مشابهاً لما يلي:

الهدف:

.....

القيود:

.....

.....

الأسلوب:

.....  
.....  
.....  
بطاقة صوت العلامة التجارية:

.....  
.....  
.....  
الفحص:

## المحتوى التدريبي لليوم الثالث

### البحث والإجراءات القياسية وضمان الجودة

برنامج مهارات استخدام الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل

الوحدة التدريبية	الزمن المقدر للوحدة
اليوم الثالث: البحث، إجراءات التشغيل القياسية، وضمان الجودة (Research, SOPs, and Quality Assurance)	300 دقيقة
الوحدة 8: الذكاء الاصطناعي للبحث والتحليل (AI for Research & Analysis)	100 دقيقة
سير عمل البحث المكون من 4 مراحل (4-Stage Research Workflow)	45 دقيقة
مختبر 5: بحث سوق مدعوم بالذكاء الاصطناعي (Lab 5: AI-Powered Market Research)	55 دقيقة
الوحدة 9: ضمان الجودة وإجراءات التشغيل القياسية (Quality Assurance & SOPs)	110 دقيقة
مقدمة إلى بوابات الجودة (Quality Gates)	25 دقيقة
مختبر 6: إنشاء إجراء تشغيل قياسي ثنائي اللغة (Lab 6: Creating a Bilingual SOP)	60 دقيقة
مراجعة ضمان الجودة (QA Review)	25 دقيقة
الوحدة 10: التقييم النهائي والختام (Final Assessment & Wrap-Up)	90 دقيقة
مقدمة إلى التقييم النهائي	15 دقيقة
التقييم النهائي (Final Assessment)	45 دقيقة
الخطوات التالية وموارد التعلم المستمر	15 دقيقة
توزيع الشهادات والختام	15 دقيقة

### المفاهيم الأساسية وحالات عملية في بيئة الأعمال

مرحبًا بكم في اليوم الثالث. اليوم، ننتقل من إنشاء المحتوى إلى التأكد من أن المحتوى دقيق وفعال ومبني على أساس قوي من البحوث research. سنتقن فن استخدام الذكاء الاصطناعي كمساعد باحث قوي وتعلم كيفية بناء أنظمة قابلة للتكرار وعالية الجودة لعمليات أعمالكم.

تطوير سير عمل بحثي فعال

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

سير العمل البحثي باستخدام الذكاء الاصطناعي يتكون من 4 مراحل:

**1. ملخص البحث:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**2. جمع المعلومات:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**3. تلخيص النتائج:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**4. تحليل النتائج:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

إنشاء بوابات الجودة: دفاعك ضد المعلومات المضللة

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

1. مراجعة الحقائق:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. التحقق من المصدر:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. التحقق المتقاطع:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. مراعاة العلامة التجارية ( Brand Alignment ):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

إنشاء إجراءات تشغيل قياسية (Standard Operating Procedures - SOPs) ثنائية اللغة

كيف يساعد الذكاء الاصطناعي في إنشاء إجراءات تشغيل قياسي ثنائي اللغة:

1. تحديد العملية :

أولاً، قم بتحديد الخطوات الرئيسية للعملية التي تريد توثيقها يدوياً (مثلاً: "كيفية معالجة إرجاع العميل").

2. صياغة المسودة بلغة واحدة:

اكتب توجيهها (Prompt) للذكاء الاصطناعي ليقوم بصياغة إجراء التشغيل القياسي بلغة واحدة (الإنجليزية مثلاً). كن محدداً.

التوجيه (Prompt):

3. المراجعة والتنقيح:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. الترجمة والتحويل الثقافي ( Transcreation ):

.....

.....

.....

5. المراجعة النهائية الثنائية اللغة:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

حالات عملية في بيئة الأعمال السعودية

1- قطاع التجزئة ( مثلاً: متجر أجهزة منزلية إلكترونية في جدة):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2- الخدمات المهنية (مثلاً: استشارات أعمال في الرياض):

التحدي:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

التوجيه:

.....

.....

.....

3. الضيافة (مثل فندق فاخر في العلا):

التوجيه:

.....

.....

.....

4. وكالة السفر (مثل خدمة سفر للحج والعمرة والزيارة):

التحدي:

.....

.....

.....

التوجيه:

.....

.....

.....

## 5. الأغذية والمشروبات (مثال مطبخ سحابي في الخبر):

التحدي:

التوجيه:

### اقتصاديات البحث المدعومة بالذكاء الاصطناعي

يمكن أن يكلف البحث السوقي التقليدي للأعمال الصغيرة ما بين 10,000 إلى 50,000 ريال سعودي عند الاستعانة بمستشار خارجي. وعادة ما تستغرق العملية من 2 إلى 4 أسابيع. باستخدام الذكاء الاصطناعي، يمكنك الحصول على 80-90% من نفس الرؤى خلال 2-4 ساعات وبتكلفة صفرية (باستخدام أدوات مجانية). هذا لا يعني استبدال كامل لشركات بحوث الأعمال المهنية للقرارات ذات المخاطر العالية؛ بل هو تمكين الوصول إلى رؤى قابلة للتنفيذ للقرارات اليومية في الأعمال.

التدريب العملي

المختبر 5: إجراء أبحاث السوق المدعومة بالذكاء الاصطناعي (AI)

الخطوة 1: إعداد ملخص البحث الخاص بك

الخطوة 2: الوصول إلى أداة الذكاء الاصطناعي

الخطوة 3: جمع المعلومات حول حجم السوق

مراجعة النتائج

توثيق النتائج

مثال على الاستجابة:

**الخطوة 4: تحديد المنافسين والأسعار**

التوجيه:

مراجعة النتائج:

التنقيح إذا لزم الأمر:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## اختبار التقييم النهائي

برنامج مهارات استخدام الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل

اسم المشارك: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_

الوقت المتاح: 45 دقيقة

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....